

Algemene voorwaarden PersonalAssistant.nl

Artikel 1. Werkzaamheden, algemene bepalingen

1. Opdrachtnemer zal arbeidskrachten ter beschikking stellen aan opdrachtgever voor het uitvoeren van Management ondersteunende werkzaamheden. Indien opdrachtgever arbeidskrachten voor andere werkzaamheden wenst, zullen partijen hiervoor separate afspraken maken.
2. Indien de aandelen of de onderneming van opdrachtgever worden overgedragen aan een derde partij, zal opdrachtgever de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer opleggen aan de kopende partij en zal de kopende partij de verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst overnemen.
3. De arbeidskrachten van opdrachtnemer dienen zich te conformeren aan de huisregels van de opdrachtgever. Deze huisregels zullen door opdrachtgever aan opdrachtnemer en aan de ter beschikking gestelde arbeidskrachten worden verstrekt.
4. Indien het vanwege werktijden noodzakelijk is gebruik te maken van een diner, zullen de arbeidskrachten van opdrachtnemer conform de huisregels van opdrachtgever gebruik maken van een maaltijd van opdrachtgever.
5. Bij ernstige klachten over het gedrag van een door opdrachtnemer ter beschikking gestelde arbeidskracht, zorgt opdrachtnemer voor vervanging van de arbeidskracht, mits de klacht schriftelijk door opdrachtgever aan opdrachtnemer is gemeld en vervanging door opdrachtnemer redelijkerwijs mogelijk is.
6. Opdrachtnemer staat er jegens opdrachtgever voor in dat de door haar geleverde arbeidskrachten in Nederland betaalde arbeid mogen verrichten en heeft dat ook gecontroleerd. Zij zal geen arbeidskrachten inzetten en/of factureren die niet over de vereiste documenten beschikken.
7. Voor zover opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht gebruikt maakt van derden, zal zij deze derden verplichten maatregelen te nemen ter voorkoming van het tewerkstellen van arbeidskrachten in strijd met de Wet arbeid vreemdelingen en andere Nederlandse wetgeving.
8. Het is opdrachtgever, op straffe van verbeurte van een contractuele boete van € 20.000,-, gedurende de duur van deze overeenkomst en binnen 12 maanden na het einde hiervan, niet toegestaan arbeidskrachten van opdrachtnemer, in dienst te nemen respectievelijk op enigerlei wijze, direct of indirect en buiten opdrachtnemer om, in te schakelen voor het verrichten van werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever.

Artikel 3. Prijs en betaling

1. Voor de bij opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskrachten geldt een vastgesteld tarief die separaat wordt bevestigd in een opdrachtovereenkomst. Voormeld tarief is van toepassing op de management ondersteunende werkzaamheden en is excl. reiskosten, toeslagen en btw. Indien de arbeidskrachten andere werkzaamheden dan zoals hiervoor vermeld (gaan) verrichten, zullen partijen hiervoor een separaat tarief overeenkomen. Louter tijdens nationale feestdagen wijken onze tarieven af met resp. 150% en met kerst en oud en nieuw resp. 175%. Voor werving en selectie opdrachten hanteert opdrachtgever een tarief van 30% over het brutojaarsalaris (incl. vakantiegeld, toeslagen en overige emolumenten). Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op 1 januari op basis van inflatiecijfers en andere kostenstijgingen. Hiervan ontvangt opdrachtgever een schriftelijke bevestiging.
2. Opdrachtnemer zal er voor zorgdragen dat de facturen wekelijks digitaal worden aangeleverd aan. De facturen zijn voorzien van een specificatie met uren en evt. additionele kosten/toeslagen per arbeidskracht.

De facturen, als omschreven in artikel 3 lid 2, zullen door opdrachtnemer worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien facturen op enige wijze niet of pas op een later tijdstip worden betaald, zal opdrachtnemer de wettelijke rente berekenen over de openstaande vorderingen als omschreven in artikel 6:119a BW.
3. Opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer om alle bedragen voortkomend uit bovenstaand artikel te incasseren via een in Nederland gevestigde bank. Incassering zal plaatsvinden 14 dagen na factuurdatum.

4. Uitsluitend betaling aan opdrachtnemer conform lid 2 verricht werkt bevrijdend voor opdrachtgever. Het door opdrachtgever rechtstreeks betalen dan wel het verstrekken van voorschotten aan arbeidskrachten is niet toegestaan en levert derhalve geen grond op voor enige schuldvermindering of verrekening.
5. Alle kosten, voortvloeiend uit een eventuele gerechtelijke of buitengerechtelijke invordering, zijn voor rekening van opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer houdt zich het recht voor om in geval betalingsachterstand nieuwe projecten te weigeren of reeds uitgevraagde projecten te annuleren.
7. Indien opdrachtgever zijn verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk niet nakomt, heeft opdrachtnemer de bevoegdheid haar verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Dit ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichting tot betaling van de openstaande facturen.

Artikel 4. Afnameverplichting en minimaal aantal uren

1. De minimumaantal uren per opdracht worden separaat bevestigd in de opdrachtovereenkomst.
2. Per dienst geldt een (wettelijk) minimum afname van vier (4) uren per dienst. Bij annulering binnen 24u worden de minimum uren per dienst in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
3. Voor lastminute aanvragen (binnen 24 uur voor aanvang) en diensten die in het weekend worden aangevraagd, geldt een toeslag per dienst van 75 euro. Deze fee wordt gehanteerd om de onkosten van de medewerker(s) te dekken.

Artikel 5. Vervoerskosten

1. De vervoerskosten worden (indien nodig) 1 op 1 doorbelast aan de opdrachtgever. Voor de kilometervergoeding hanteren wij een standaardkosten vergoeding van € 0,19,= per kilometer.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor tijdens of als gevolg van de uitvoering van de opdracht ontstane schade, tenzij opdrachtgever bewijst dat:
 - opdrachtnemer c.q. de door opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking gestelde arbeidskrachten, onderaannemers en/of leveranciers, bij de uitvoering van de werkzaamheden toerekenbaar tekort zijn geschoten;
 - als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer c.q. van door opdrachtnemer voor de uitvoering van de werkzaamheden ter beschikking gestelde arbeidskrachten, onderaannemers en/of leveranciers, zaken van opdrachtgever zijn beschadigd, vernietigd, verdwenen en/of verontreinigd.
2. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer en de in artikel 6.1 genoemde derden, alsmede de omvang van door opdrachtnemer te vergoeden schade, daaronder zowel directe, indirecte als gevolgschade begrepen, is in alle gevallen beperkt tot maximaal de door de aansprakelijkheidsverzekeraar van opdrachtnemer ter zake verstrekte uitkering. Voorzover de omvang van de schade geringer is dan het tussen opdrachtnemer en de aansprakelijkheidsverzekeraar overeengekomen eigen risico, is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer uitgesloten.
3. Een schade of beschadiging als genoemd in artikel 6.1 dient op straffe van verval van enigerlei aanspraak op schadevergoeding binnen vijf dagen na constatering daarvan, maar in ieder geval binnen 14 dagen na verzending van een factuur ter zake de desbetreffende werkzaamheden schriftelijk ter kennis van opdrachtnemer te worden gebracht.
4. Opdrachtgever is verplicht haar volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van opdrachtnemer zou kunnen schaden. Tevens dient opdrachtgever alle gegevens die op een schade betrekking hebben aan opdrachtnemer schriftelijk aan opdrachtnemer op te geven en de op deze schade betrekking hebbende brieven en bescheiden onmiddellijk aan opdrachtnemer door te zenden.

5. Opdrachtgever is verplicht lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee zij de opdracht laat verrichten op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede voor het verrichten van de opdracht c.q. arbeid zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken als redelijkerwijs nodig is, om te voorkomen dat de arbeidskrachten van opdrachtnemer in de uitoefening van hun werkzaamheden schade lijden. Voor de toepassing van de arbowet en -regelgeving is opdrachtgever te beschouwen als werkgever van de arbeidskrachten van opdrachtnemer, voor zover deze arbeidskrachten werkzaamheden uitoefenen binnen het kader van deze overeenkomst.
6. Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer en jegens de door opdrachtnemer aan haar ter beschikking gestelde arbeidskrachten aansprakelijk voor de schade die opdrachtnemer en/of de arbeidskrachten in de uitoefening van hun werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever lijden, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer of van de ter beschikking gestelde arbeidskracht(en). Opdrachtgever zal opdrachtnemer te dier zake vrijwaren tegen aanspraken van de ter beschikking gestelde arbeidskrachten en/of van (andere) derden.

Artikel 7. Geheimhouding

1. Partijen zullen over en weer geheimhouding betrachten ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens die hen bekend zijn geworden in het kader van de onderhavige overeenkomst en de in dat kader uit te voeren werkzaamheden, zulks onder verbeurte van een direct opeisbare en niet voor matiging vatbare boete van € 10.000,- in eens, te vermeerderen met een bedrag van € 1.000,- per dag dat zij, na aangemaand te zijn, volhardt in haar handelingen in strijd met de onderhavige bepaling.

Artikel 8. Overmacht

1. Indien enige partij tengevolge van overmacht de overeenkomst blijvend of tijdelijk niet kan nakomen, is deze partij niet aansprakelijk voor schade die de andere partij daardoor lijdt.
2. Onder overmacht wordt mede begrepen: natuurverschijnselen waardoor de uitvraag niet of niet tijdig kan worden uitgevoerd, zoals storm, overstroming en ernstig noodweer; ernstige verkeersstagnaties en andere stremmingen in het vervoer; beperking of stopzetting van de levering door de nutsbedrijven van water, gas of elektriciteit; ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, maatregelen van overheidswege die niet voorzien waren en andere omstandigheden die buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen.
3. In geval van overmacht heeft opdrachtnemer het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk buitenrechtelijk te ontbinden zonder op enigerlei wijze tot schadevergoeding verplicht te zijn.

Artikel 9. Veiligheid

1. Opdrachtgever is jegens opdrachtnemer verplicht de medewerkers tegen gevaar voor schade aan lijf, eerbaarheid en goederen te beschermen zoals redelijkerwijs gevorderd kan worden.
2. Indien opdrachtgever wettelijke en geldende veiligheids- en voedingsnormen niet nakomt, is zij aansprakelijk voor de gevolgen ervan en, indien opdrachtnemer zou worden aangesproken, vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer voor deze aanspraken.

Artikel 10. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen, zullen partijen eerst trachten hun geschil in der minne middels mediation te beëindigen. Indien een minnelijke wijze van geschiloplossing op deze wijze niet definitief met een vaststellingsovereenkomst binnen 2 maanden nadat een partij heeft aangegeven dat er een geschil is, is beslecht, zijn partijen bevoegd het geschil aan de rechtbank voor te leggen, waarbij partijen afspreken dat de rechtbank te Arnhem bevoegd is om van het geschil

kennis te nemen, tenzij dwingend rechtelijke bepalingen daaraan in de weg staan. In een spoedeisend belang zijn partijen, ondanks het bovenstaande, te allen tijden gerechtigd zich tot de voorzieningenrechter te Arnhem te wenden.